



Japan Chain Stores Association  
日本チェーンストア協会

TORANOMON-NN-BUILD-11F, 1-21-17 TORANOMON, MINATO-KU, TOKYO, 105-0001 JAPAN.

PHONE: (03) 5251-4600 FAX: (03) 5251-4601

## 令和6年 年頭所感

日本チェーンストア協会  
会長 三枝 富博



新年あけましておめでとうございます。令和6年の年頭にあたりまして、ご挨拶を申し上げます。

昨年を振り返りますと、国際情勢の緊張度が一段と高まり、世界経済そのものが減速傾向に入ったと認識しています。米欧の物価推移、金融政策の行方、さらに中国の成長力など、いずれも重要なファクターであり、景況全体、輸出や調達にどのような影響を及ぼすのか注視していく必要があります。

国内に目を向けますと、実質国内総生産成長率は、プラス1ポイント台半ばから後半が見込まれ、消費者物価指数は2.8%程の見通しです。日々、生活者であるお客さまと接する私どもは、実物経済として、商品やサービス価格上昇の中にあつて、買い上げ点数を抑える、或いは量目や購買頻度を見直すなど、工夫をしながらお買物をされるお客さまの姿に接しており、巷間言われている数値評価とは一部異なる感触を得ているところであります。

このような中で、数多ある当協会が取り組むべき課題の中から、主に4テーマについて、所感の一端を述べさせていただきます。

まずは物価高の問題です。長引く物価高で家計負担を強いられており、生活者目線での“体感物価”は落ち着くことなく高い状態にあると捉えています。政府による総合経済対策が講じられる中、所得税減税等の実施は数か月先になるため、可処分所得の下支えに時間を要します。また、防衛増税やこども子育て拠出金に関する財源確保が議論されており、生活者心理へのプラス作用は乏しいのが率直なところです。政府には、税や社会保険料の在り方とその行方が、消費マインドに強い影響を及ぼすことを念頭に、真に実感できる、はたと膝を打つような施策につなげていただくようお願いいたします。

電気・ガス料金及びガソリン料金の高騰は、生活者の暮らし、日々ご利用いただくお客さま、さらに企業経営にも大きな影響を与えています。電気・ガス料金は安定した料金体系であることが望まれます。価格変動を抑える一助として、再生可能エネルギー発電促進賦課金の一時凍結と、期間を区切った電気・ガス料金の消費税減税を講じることで、既述した体感物価高止まりを払拭する糸口になり得ます。併せて、ガソリン価格高騰時の負担軽減制度であるトリガー条項の発動は、税負担軽減につながる有効策のひとつと考えます。

人手不足の解消は、マンパワー産業にとって極めて重要な課題です。既に日本は人口減少に転じており、中でも、生産年齢人口はこの先大きく減少し、否応なくビジネスモデルや事業構造の大転換に直面します。一方、社会インフラである小売業がその使命を果たすには、マンパワーなくして実現はありません。そのためにも、外国人材の受け入れに関して、スーパーマーケットを会員とする4団体連携で、スーパーマーケット業の特定技能への追加認定にむけた取り組みを確実なものにしてまいります。また、いわゆる年収の壁によって就労調整を余儀なくされる問題は、政府肝いりの支援強化パッケージをいかに有効活用するか、会員と情報共有を重ねながら、現状の憂慮事項を解きほぐしつつ活用に結びつけたいと考えております。

持続可能な社会にむけた物流課題、環境負荷軽減、食品ロス削減、価格形成等に係る諸課題は、サプライチェーンそのものに問われています。物流課題には、自主行動計画を土台に対応を行っていきます。姿勢として、問題が生じてから対応するのではなく、事前対応によって実効性の確保につなげてまいります。また、負荷軽減、ロス削減は、一つひとつの事象に適切に対処しながら、消費喚起や新たな需要を掘り起こすためにも、守備固めに終始しないよう考えを巡らしてまいります。これら社会課題については、生活者であるお客さまのご理解を得られるように、その歩みを止めることなく進めてまいります。

むすびになります。今年の干支は“甲辰（きのえ・たつ）”です。甲は、堂々とそそり立つ大木で、辰は、龍（竜）を意味し、龍の出現は運氣上昇の象徴とされてきました。ならば、私はそれを実現するために、“一燈照隅”の思いを胸に駆け抜きたい。その理由は、“一人ひとりが、自分が置かれている環境で精一杯努力することが、組織全体にとって最も貴重である”という教えであるからです。既に精一杯の努力を続けておられる皆さまとともに結実させる所存です。

皆さまには、本年も変わらぬご支援ご協力を賜りますよう何卒よろしく願い申し上げますとともに、益々のご健勝とご発展を祈念いたしまして、新年のご挨拶とさせていただきます。

以 上